

Wat betekent annuleren van een afspraak?

In de basis betekent het annuleren van een afspraak dat je laat weten dat je niet kunt komen. **Soms** gebeurt dit door onvoorziene omstandigheden, **zoals** ziekte of drukte. **Daarom** hebben wij een duidelijk annuleringsbeleid opgesteld.

Als gevolg daarvan vragen we je om tijdig af te zeggen, **bij voorkeur** minstens 12 uur van tevoren. **Op die manier** kunnen wij de vrijgekomen tijd nog aan een andere klant aanbieden. **Wanneer** een annulering te laat komt, **dan** brengen wij volgens onze voorwaarden een deel van het tarief in rekening.

Tegelijkertijd begrijpen we dat er uitzonderlijke situaties kunnen zijn. **Indien** je te maken krijgt met overmacht, neem dan contact met ons op. **Samen** zoeken we graag naar een passende oplossing.

Kortom, door onze afspraken duidelijk te volgen, help je ons om iedereen goede zorg en service te blijven bieden.

Beste klant,

Voordat je een afspraak maakt bij **Bonzai24**, vragen we je vriendelijk om onze **annuleringsvoorwaarden en afzegbeleid** zorgvuldig door te lezen. Als kleinschalige massagesalon is het essentieel voor ons om deze richtlijnen strikt te hanteren om no-shows en last-minute annuleringen te beperken.

Wanneer een afspraak op korte termijn wordt geannuleerd of iemand niet opdaagt (*no-show*), kunnen wij deze gereserveerde tijd niet meer invullen met andere klanten. Dit heeft directe invloed op onze planning en inkomsten. Door dit beleid kunnen wij onze dienstverlening op hoog niveau blijven aanbieden en de continuïteit van onze massagesalon waarborgen.

Wij waarderen je begrip voor het belang van ons annuleringsbeleid, zodat we jou en andere klanten met zorg en aandacht kunnen blijven helpen.

Annuleringsvoorwaarden voor Massages en Afspraken

Bij **Bonzai24** streven we naar de beste ervaring voor elke klant. Heb je een afspraak geboekt en wil je deze annuleren of verzetten? Lees dan onderstaande voorwaarden goed door.

Kosteloos annuleren tot 12 uur van tevoren

Je kunt je **massage afspraak kosteloos annuleren** tot uiterlijk 12 uur voor aanvang van de geboekte tijd. Annuleringen binnen deze termijn vallen onder ons standaard annuleringsbeleid.

Hoe kun je je afspraak annuleren?

Een afspraak annuleren is eenvoudig. Neem contact met ons op via:

- **WhatsApp:** 06 2670 7018
- **Telefoon:** 085 060 8248

Vermeld duidelijk je naam en de datum/tijd van je afspraak bij het annuleren.

Kosten bij annulering binnen 12 uur

- Bij annuleringen **minder dan 12 uur** voor de geplande massageafspraak, brengen wij **50% van het tarief** in rekening.
- Bij een **no-show** (niet verschijnen zonder afzegging), rekenen wij **100% van het geboekte bedrag**.

Uitzonderingen bij overmacht

In uitzonderlijke situaties, zoals ziekte of een noodgeval, vragen we je zo spoedig mogelijk contact met ons op te nemen. We zoeken altijd naar een passende oplossing binnen redelijkheid en met respect voor onze annuleringsregels.

Met vriendelijke groet,

Team Bonzai24

"Een geweldige ervaring! De service was geweldig en het annuleren van mijn afspraak ging soepel, zonder gedoe. Ik heb ook geen problemen gehad met de terugbetaling!" - Lisa W.

Lisa W.

"Dankzij de duidelijke annuleringsregels voelde ik me zeker. Ik kon mijn afspraak zonder zorgen plannen en wist wat ik kon verwachten." - Anna V.

Anna V.

"Ik had een no-show en dacht dat ik een probleem zou hebben. Maar het team was heel begripvol en legde duidelijk hun beleid uit. Fantastische service!" - Marco T.

Marco T.

"Ik heb alles doorgenomen wat er beschreven stond nadat ik de betaling ging doen, dus het was simpel en ook duidelijk voor mij."

Jonas G.

Spelregels voor Gift voucher compleet:

Volledige Ontspanningsbeleving: Massage en Zonnebank bij Bonzaimassage24 en Sunday's Zonnestudio

Stap 1: Begin met een Ontspannende Massage bij Bonzaimassage24

Start uw wellnessmoment met een verkwikkende **ontspanningsmassage van 60 minuten** bij **Bonzaimassage24**. Onze professionele masseurs zorgen ervoor dat u volledig tot rust komt. De massage helpt om stress en spierspanning los te laten, zodat u zich fris, ontspannen en in balans voelt.

*Let op: onze **spelregels** voor annuleren en verzetten zijn van toepassing – lees deze voor uw afspraak goed door.*

Stap 2: Geef je huid extra zorg met een zonnebrandbehandeling voor optimale huidverzorging.

Na de massage brengen onze therapeuten een hoogwaardige zonnebrandcrème aan. Deze **zonnebrandbehandeling van 10 minuten** beschermt uw huid optimaal tegen UV-straling en bereidt u voor op de zonnebank. Zo begint u goed beschermd aan uw zonmoment.

*Voor een veilige behandeling hanteren wij duidelijke **richtlijnen** en **afspraken** – volg deze voor het beste resultaat.*

Stap 3: Ervaar een gezonde teint met een zonnebankbehandeling bij Sunday's Zonnestudio.

Rond uw wellnesservaring af met een zonnebankbehandeling bij **Sunday's Zonnestudio**. Kies een sessie die aansluit bij uw huidtype en wensen. Deze stap zorgt voor een gezonde, natuurlijke teint – de perfecte finishing touch voor uw verwenmoment.

*Voor een verantwoorde en prettige ervaring gelden er bij de zonnestudio duidelijke **spelregels** en **voorwaarden**. Zorg dat u deze vooraf goed begrijpt.*

Belangrijke Informatie:

- **Reserveren:** Voor de massage bij Bonzaimassage24 is reserveren verplicht. Maak eenvoudig een afspraak via ons online systeem.
- **Geen reservering nodig voor de zonnebankbehandeling:** Voor de zonnebankbehandeling bij Sunday's Zonnestudio is geen reservering nodig.
- **Cadeaubon:** De cadeaubon is geldig voor één persoon en kan niet gecombineerd worden met andere aanbiedingen.

- **Duur:** De totale ervaring duurt ongeveer 90 minuten, inclusief 60 minuten voor de massage en 20 minuten voor de zonnebankbehandeling.
- **Let op:** Kom op tijd voor uw afspraak. Bij te laat aankomen kan de behandelingsduur korter worden.

Geef uzelf de Verwennerij die U Verdient!

Geniet van dit moment van ontspanning, waarbij zowel lichaam als geest tot rust komen en u een gezonde uitstraling krijgt. Geef uzelf de verwennerij die u verdient! Reserveren kan eenvoudig online via ons systeem. Maak vandaag nog uw afspraak!

Samenvatting van de spelregels voor massage en zonnebankbehandeling zijn belangrijk om te bekijken voor het gebruik van onze diensten.